

IV. FICHA TÉCNICA

IV.1. Ficha técnica de la encuesta de demanda

Universo estadístico: Personas que visitan la provincia de Jaén con alguna motivación turística y que no residan de forma habitual en la zona en la que se le realiza la encuesta.

Muestra: 930 entrevistas, distribuidas a lo largo del 1º trimestre de 2009 y realizadas en las zonas turísticas de Cazorla–Segura–Las Villas, Jaén capital y Úbeda–Baeza.

Nivel de confianza: 95%

Error muestral: $\pm 3\%$

Puntos de encuestación:

- JAÉN CAPITAL:
Plaza de Santa María.
Palacio de Villardompardo (Baños Árabes).
Paseo de la Estación (Museo Provincial de Jaén).
- ÚBEDA Y BAEZA:
Plaza Vázquez de Molina (Úbeda).
Hospital de Santiago (Úbeda).
Calle Real (Úbeda).
Antigua Muralla (Úbeda).
Plaza de Santa María (Baeza).
Plaza del Pópulo (Baeza).
Plaza de Santa Cruz (Baeza).
Plaza de la Constitución (Baeza).
- CAZORLA, SEGURA Y LAS VILLAS:
Museo Alto Guadalquivir (Cazorla).
Castillo de las Cinco Esquinas (Cazorla).
Castillo de la Yedra o de las Cuatro Esquinas (Cazorla).
Torre del Vinagre (Parque Natural).
La Iruela.
Plaza de Segura de la Sierra.
- SIERRA MÁGINA:
Albanchez de Mágina
Torres de Mágina
- SIERRA SUR:
Alcalá la Real

Modelo de Encuesta: (se adjunta en página siguiente)

A. PROCEDENCIA Y TAMAÑO DEL GRUPO

A.1. ¿Reside de forma permanente en esta macrozona?

1. Sí (*Fin de la entrevista*)
2. No

A.2. Durante su viaje, ¿pasa alguna noche en esta macrozona?

1. Sí (*Turista*)
2. No (*Excursionista*)

A.3. Modalidad de grupo en que viaja. (*Entrevistador: respuesta múltiple*)

1. Sólo
2. Pareja
3. Familia
4. Amigos

A.4.1. Sexo del entrevistado

1. Hombre
2. Mujer

A.4.2. Edad del entrevistado

A.5. Número y edad de las personas que se desplazan en este viaje

EDAD	Nº HOMBRES	Nº MUJERES
1. Menos de 10 años	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. De 10 a 18 años	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. De 19 a 29 años	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. De 30 a 44 años	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5. De 45 a 65 años	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6. Más de 65 años	<input type="text"/>	<input type="text"/>

A.6. ¿Podría indicarnos el país, la provincia y la ciudad / pueblo en el que reside habitualmente?

¿Cuál es el último lugar de procedencia (país, provincia, ciudad)?

	Lugar de residencia	Último lugar de procedencia
País	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Provincia	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ciudad / pueblo	<input type="text"/>	<input type="text"/>

B. CARACTERÍSTICAS DEL VIAJE

B. 1. ¿Cuál es el motivo por el que ha viajado a este destino?

1. Ocio / vacaciones.
2. Negocios / Trabajo
3. Reuniones (congresos, convenciones, incentivos)
4. Practicar deporte
5. Salud
6. Visita familiares / amigos
7. Eventos deportivos
8. Cultural
9. Estudios
10. Circuitos
11. Otros

B.2.1. ¿Cómo conoció este destino?

B.2.2. ¿Y cómo lo eligió?

B.2.1. B.2.2.

1. 1. Recomendación Agencia de Viajes
2. 2. Recomendación Amigos o Familiares
3. 3. He venido en otras ocasiones (experiencia propia)
4. 4. Iniciativa propia (curiosidad por conocer el lugar)
5. 5. Folletos / Guías turísticas
6. 6. Ofertas y Catálogos de Tour Operadores
7. 7. Internet
8. 8. Publicidad en prensa, radio, televisión o cine
9. 9. Otros

B.3. ¿Cómo organizó su viaje?

1. De forma particular
2. A través de una agencia de viajes
3. A través de un club de vacaciones

B.4. ¿Qué reservas ha efectuado para su viaje?

1. Ninguna.
2. Viaje completamente organizado por una agencia.
3. Reserva de alojamiento a través de una agencia.
4. Reserva de transporte a través de una agencia.
5. Reserva de alojamiento realizada directamente.
6. Reserva de transporte realizada directamente.

B.5. ¿Utilizó Internet a la hora de organizar su viaje?

1. Sí
2. No

B.6. Utilizó Internet para

	A. Consulta On Line	B. Reserva On Line	C. Compra On Line
1. Programa de transporte y alojamiento	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2. Sólo transporte	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3. Solo alojamiento	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4. Restaurantes, bares	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

B.7. ¿Qué actividades ha realizado o piensa realizar durante su estancia en este destino?

1. Espectáculos
2. Visitas culturales (museos, iglesias, pueblos)
3. Actividades deportivas (*Paseo a B10*)
4. Actividades de diversión, discotecas, clubs, etc..
5. Observación de la naturaleza
6. Asistencia a espectáculos culturales (festivales, conciertos,...)
7. Actividades gastronómicas (alta gastronomía, visita a bodegas)
8. Ir de compras
9. Visitas a parques temáticos
10. Servicios tipo balnearios, turismo de salud
11. Otras

B.8. ¿Qué actividades deportivas ha realizado o piensa realizar durante su estancia en Jaén?

1. Senderismo
2. Caza, pesca
3. Otros deportes de montaña
4. Cicloturismo
5. Otros _____

B.9. ¿Viene a Jaén porque es Fin de Semana o Puente?

1. Sí
2. No

B.10. Cuántas noches pasa durante este viaje fuera de la provincia de Jaén?

Noches

B.11. Municipio, noches fuera de su lugar de residencia y tipo de alojamiento en la provincia de Jaén.

Noches Alojamiento Municipio

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- | | |
|-------------------------------|--|
| 1. Hotel de 4 Estrellas | 9. Apartotel 1 ó 2 estrellas |
| 2. Hotel de 3 Estrellas | 10. Casas o apartamentos rurales |
| 3. Hotel de 1 o 2 Estrellas | 11. Apartamentos o casas alquiladas |
| 4. Hostal o Pensión | 12. Casas o apartam. en propiedad |
| 5. Camping | 13. Casas o apartam. amigos o familiares |
| 6. Albergue o residencia | 14. Tiempo compartido (multiprop) |
| 7. Apartotel 4 ó 5 estrellas. | |
| 8. Apartotel 3 estrellas. | |

* En caso de no coincidir, escoger la tipología más parecida

Entrevistador: rellenar el siguiente cuadro con la información de la pregunta anterior

Noches	Alojamiento (Múltiple)	Macrozona
<input type="text"/>	<input type="text"/>	1. JAÉN
<input type="text"/>	<input type="text"/>	2. ÚBEDA Y BAEZA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	3. CAZORLA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	4. S. MÁGINA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	5. S.SUR

B.12. ¿Qué otros lugares de interés turístico ha visitado o piensa visitar durante estas vacaciones?

1. Resto de la provincia de Jaén:
 - a.- Jaén
 - b.- Úbeda y Baeza
 - c.- Cazorra
 - d. Sierra Mágina
 - e. Sierra sur
 - d.- Otros:

2. Otras ciudades de Andalucía. ¿Cuáles?

3. Otras ciudades de España

B.13. Tipo de Transporte utilizado en su viaje a Jaén desde su lugar de residencia habitual hasta llegar a su destino. (Si se ha utilizado más de un tipo de transporte, ordénelos por orden cronológico)

1. Coche propio	2. Tren
3. Coche alquilado	4. Bicicleta
5. Autobús discrecional	6. Barco
7. autobús de línea	8. Avión Regular
9. Motocicleta	10. Avión charter

1º	2º	3º
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

B.13.1. Entrevistador: Indicar Aeropuerto de llegada y compañía aérea.

Aeropuerto de llegada: 1. Federico García Lorca Granada-Jaén

2. Otro

¿Cuál?

Compañía aérea:

B.14. ¿Es este su principal viaje vacacional durante el año?

1. Sí
2. No

B.15. ¿Cuántas veces ha visitado esta zona con anterioridad?

1. Ninguna
2. Una
3. Dos
4. Tres
5. Cuatro a siete
6. Más de siete

B.16. ¿Cuánto tiempo hace que no viene a este lugar?

1. Menos de un mes
2. Entre 1 y 6 meses
3. Entre 6 meses y 1 año
4. Entre 1 y 5 años
5. Más de 5 años

C. PRESUPUESTO TOTAL DEL VIAJE

A continuación le preguntaremos por el presupuesto total del viaje, el gasto realizado en origen y los gastos realizados durante la estancia en la provincia de Jaén. Sus respuestas se referirán a:

C.1. Indicar nº de días y el de personas a los que se refieren sus respuestas

Días	Nº Personas
<input type="text"/>	<input type="text"/>

C.2. ¿Cuál es el presupuesto total de su viaje?

Presupuesto
<input type="text"/>

D. GASTO REALIZADO EN ORIGEN

D.1. ¿Ha realizado gastos en su lugar de residencia para realizar este viaje?

1. Sí (Pasar a D.2)
2. No (Pasar a bloque E)

D.2. ¿Compró un paquete turístico?

1. Sí (Pasar a D.3.2)
2. No (Pasar a D.3.1)

D.3. ¿Qué cantidades o en su caso qué gastos realizó en su lugar de residencia? (Entrevistador: En caso de contestar paquete turístico consignar la cantidad total)

	D.3.1	D.3.2.
1 Transporte de ida y vuelta	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2 Alojamiento con pensión completa.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3 Alojamiento con media pensión	<input type="text"/>	<input type="text"/>
4 Alojamiento con desayuno	<input type="text"/>	<input type="text"/>
5 Sólo alojamiento	<input type="text"/>	<input type="text"/>
6 Otros (excursiones, activ. deportivas, etc)	<input type="text"/>	<input type="text"/>
TOTAL.....	<input type="text"/>	<input type="text"/>

*D.3.2. Partidas de gasto del paquete turístico

E. GASTO REALIZADO EN DESTINO

E.1. Y, refiriéndonos al gasto que usted va a realizar en la provincia de Jaén. ¿Qué cantidad de gasto, realizado o que piensa realizar durante el día de hoy, corresponde a las diferentes partidas? *(Entrevistador: preguntar por el gasto del día de hoy si son excursionistas y por el gasto del día de ayer a turistas)*

	cantidad
Alojamiento	<input type="text"/>
Alquiler de vehículos	<input type="text"/>
Transporte en el destino (autobús, taxi, etc) ---	<input type="text"/>
Compras en alimentación	<input type="text"/>
Otras compras (regalos, souvenirs, etc)	<input type="text"/>
Comidas (bares, restaurantes, cafeterías)	<input type="text"/>
Visitas organizadas, excursiones	<input type="text"/>
Ocio (discotecas, pubs, casinos)	<input type="text"/>
Ocio (museos, exposiciones, conciertos)	<input type="text"/>
Ocio (actividades deportivas)	<input type="text"/>
Otros	<input type="text"/>
TOTAL	<input type="text"/>

F. VALORACIONES Y OPINIONES

F.1. Califique del 1 al 10 (10 "Muy satisfactorio" y 1 "Muy insatisfactorio") los aspectos de esta zona que se relacionan a continuación :

	Valoración De 1 a 10
1 Información y señalización turística	<input type="text"/>
2 Ocio / Diversiones	<input type="text"/>
3 Relación calidad / Precio	<input type="text"/>
4 Carreteras y comunicaciones	<input type="text"/>
5 Alojamiento	<input type="text"/>
6 Restauración	<input type="text"/>
7 Actividades culturales y espectáculos	<input type="text"/>
8 Atención y trato recibido	<input type="text"/>
9 Seguridad ciudadana	<input type="text"/>
10 Limpieza (suciedad)	<input type="text"/>

Continuación

11 Tranquilidad (ruidos)	<input type="text"/>
12 Paisajes	<input type="text"/>
13 Parques Naturales	<input type="text"/>
14 Entornos urbanos	<input type="text"/>
15 Tráfico / Aparcamiento	<input type="text"/>
16 Publicidad	<input type="text"/>
17 Internet	<input type="text"/>

G. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS DEL ENTREVISTADO

G.1. Estudios de mayor nivel que ha completado

1. No sabe leer o escribir.
2. Sabe leer o escribir pero fue menos de 5 años a la escuela.
3. Bachiller Elemental, EGB o ESO (Graduado Escolar)
4. Bachiller Superior, BUP, Bachiller LOGSE, COU, PREU.
5. FPI, FP grado medio, oficialía Industrial o equivalente
6. FPII, FP grado superior, Maestría Industrial o equivalente
7. Diplomatura o tres cursos aprobados de licenciatura.
8. Licenciatura.
9. Doctorado, Master

G.2. Situación laboral

1. Ocupado
2. Parado
3. Retirado / Jubilado
4. Trabaja en el hogar
5. Estudiante
6. Otros

G.3. Categoría Profesional

1. Profesional liberal (Abogado, Médico, Arquitecto)
2. Empresario
3. Directivo
4. Funcionario con Titulación Universitaria
5. Mando intermedio (Encargado, Capataz, Jefe Almacén...)
6. Trabajador cualificado (Fontanero, Maitre, Empleado Banca..)
7. Trabajador sin cualificar (Peón, Pinche...)
8. Funcionarios sin titulación
9. Otros

G.4. Ingresos totales mensuales de su hogar por todos los conceptos (EUROS)

1. < 600 €	5. 1500 € - 1800 €
2. 600 € - 900 €	6. 1800 € - 2100 €
3. 900 € - 1200 €	7. 2100 € - 3000 €
4. 1200 € - 1500 €	8. > 3000 €

FECHA: _____

HORA: _____

MACROZONA: _____

PUNTO: _____

ENCUESTADOR: _____